

Bilancio Sociale 2020

MONTESSORI INSIEME - Società Cooperativa Sociale



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	9
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
(*) Il costo della formazione è calcolato sulla base del costo medio orario del lavoro (20,00 €) ed eventuali oneri di iscrizione riconosciuti dalla Cooperativa.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	CCNL
COOPERATIVE SOCIALI.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
MAX 20.723,95 € – MIN 17.227,60 € =1,2.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	21
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	21
	Output attività	22
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
	Le attività esterne sono state sospesa a causa delle misure anti-Covid.....	22
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	22
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	22
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	23
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	27
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	27
9.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	27
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	27
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	27
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	27
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	27
10.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	28

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale Montessori Insieme nasce nel 2015 unendo l'esperienza di un gruppo di Educatrici che già collaboravano nell'ambito di servizi all'infanzia presso il Polo Pedagogico Santa Luisa di Sarzana (SP), gestito dal Consorzio di Cooperative Sociali "Cometa" della Spezia. Il 1° Bilancio Sociale della Cooperativa fotografa la situazione dell'anno in cui la Pandemia da SARS-COV-2 ha generato effetti devastanti su diversi livelli della vita delle persone, sulla società e anche sull'economia. Anche la Cooperativa, che in questo anno ha assunto la titolarità della gestione di una Scuola materna in cui operava e eroga servizi educativi presso un Asilo Nido, è stata duramente colpita. Questo ha comportato un quasi totale riorientamento degli obiettivi operativi, di gestione e di miglioramento posti ad inizio anno rispetto ai risultati del 2019, dato che, a partire da febbraio, la Cooperativa ha pertanto lavorato per cercare di ridurre al minimo l'impatto della malattia.

Questo lavoro si è articolato su tre direttrici:

- garantire la vicinanza ai Bambini e alle Famiglie e ai bambini durante il periodo di sospensione totale delle attività, anche attraverso alcune forme di lavoro educativo a distanza e, di seguito, garantire la ripresa delle attività nelle massime condizioni di sicurezza
- garantire agli Operatori il massimo della sicurezza possibile, attraverso formazione, procedure, dispositivi di protezione che prevenissero l'infezione, oltre a ridurre l'impatto occupazionale/retributivo conseguente al periodo di sospensione dell'attività e all'attivazione degli ammortizzatori sociali
- garantire l'equilibrio economico della Cooperativa che, avendo una piccola dimensione ed essendo totalmente operativa sui servizi all'infanzia, era soggetto ad un forte rischio di non tenuta

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Essendo il 2020 il primo anno di impostazione del Bilancio Sociale, come detto in Premessa, e dato il pressoché totale cambiamento di obiettivi, approcci e possibilità di azione comportati dall'intervenuta emergenza COVID ad inizio anno, è impossibile valutare il confronto con l'anno precedente dato che le condizioni ambientali e operative sono state radicalmente mutate dal fattore COVID.

I riferimenti che si trovano nel Documento agli Stakeholders istituzionali esterni, quali gli Enti Pubblici committenti i Servizi alla cui produzione partecipa la Cooperativa, avvengono anche attraverso il Consorzio Cometa che è da sempre il committente e partner della Cooperativa.

Anche la comunicazione esterna avviene, in prevalenza, attraverso il Consorzio

I dati e i riferimenti del presente Bilancio Sociale sono derivati dalle seguenti fonti:

- Contratti di lavoro subordinato e di consulenza
- Registri delle presenze del Personale
- Iscrizioni ai Servizi e Contabilità pasti
- Visura Camerale
- Statuto
- Libri Verbali del CDA e dell'Assemblea
- Contabilità Analitica e Dati del Bilancio Civilistico
- Archivio dei Titoli di Studio, Qualifiche Professionali e Curricula
- Attestati della Formazione svolta rilasciati degli Organismi formativi

L'Organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, che si è tenuta, per lo specifico adempimento, il 9 luglio 2021

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito della Cooperativa

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MONTESSORI - Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	01423960119
Partita IVA	01426960119
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA LUIGI CADORNA 24 – 19121 LA SPEZIA (SP)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C111644 DEL 08/10/2015
Telefono	0187 25571
Fax	
Sito Web	www.consorziocometa.org
Email	asilosantaluisi@cdh.it
Pec	montessoriinsieme@pec.it
Codici Ateco	85.60.01

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera a Sarzana (SP) offrendo i suoi Servizi all'Infanzia a Famiglie residenti nel Comune e nei Comuni limitrofi della Val di Magra in Provincia della Spezia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di sviluppare servizi educativi, sociali e socio-sanitari ai sensi dell'art. 1, lett a), della legge 8 novembre 1991, n. 381.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali svolgendo un'attività diretta alla programmazione, ricerca, sviluppo, progettazione e gestione di servizi educativi, sociali e socio-sanitari, quali:

progettazione e gestione di servizi educativi e ludico-creativi rivolti alla prima infanzia, all'infanzia, ai minori e agli adolescenti

progettazione e gestione di metodologie didattico-educative e sperimentazione di metodologie innovative nel campo dell'educazione

progettazione e gestione di servizi ed interventi rivolti alla riabilitazione delle capacità di apprendimento, cognitive, espressive e comunicative

progettazione e gestione di iniziative, interventi e servizi rivolti alla prevenzione del disagio educativo, al rinforzo delle competenze genitoriali e di coppia, alla promozione della funzione educante della comunità globalmente intesa

progettazione e gestione di servizi di consultorio e mediazione familiare e sociale

produzione e vendita di sussidi e materiali didattici

consulenza ad enti pubblici e privati nelle materie pedagogiche, educative, sociali e socio-sanitarie, di welfare familiare ed aziendale e partecipazione a gare, bandi di concessione, progetti ed altre forme di esternalizzazione, totale o parziale, di servizi educativi, scolastici, sociali e socio-sanitari, in particolare rivolti a prima infanzia, infanzia, minori, adolescenti e famiglie

istituzione e gestione di scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o di assistenza, di tirocini formativi, di servizi

Le attività sviluppate sino ad oggi sono i Servizi educativi svolti nel Polo Pedagogico "Palazzina Santa Luisa" in Sarzana, che comprendono una Scuola per l'Infanzia e un Asilo Nido.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

La Cooperativa Sociale Montessori Insieme collabora sin dalla sua nascita con il Consorzio di Cooperative Sociali "Cometa" della Spezia che è il committente dei Servizi erogati.

Presso il Polo Pedagogico "Santa Luisa" in Sarzana è inoltre attiva la collaborazione con l'ODV "Voglio Fare da Solo" che opera nel campo dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento

Contesto di riferimento

La Cooperativa Sociale nasce e si sviluppa seguendo un modello, già presente sia sul territorio di riferimento che altrove, di promozione di servizi educativi attraverso l'organizzazione delle figure docenti ed educative in cooperativa. Tali esperienze locali e regionali hanno avuto particolare sviluppo in strutture educative gestite da Ordini Religiosi, molte delle quali sono entrate in crisi soprattutto in conseguenza del calo delle Vocazioni.

Il contesto territoriale della Val di Magra è caratterizzato da un forte sviluppo demografico, costituito anche da molte giovani coppie che necessitano di servizi educativi che il settore pubblico non riesce a produrre in quantitativi sufficienti al fabbisogno.

Il contesto di rete in cui la Cooperativa Montessori nasce e si sviluppa è il gruppo di Cooperative sociali afferenti il Consorzio "Cometa" della Spezia, presso le quali, alcune delle Socie fondatrici avevano già svolto esperienze professionali.

Storia dell'organizzazione

ANNO 2015 :

il 15 settembre viene costituita la Cooperativa da un gruppo di Operatrici del settore psico-pedagogico, ispirate dal Metodo Montessoriano, che aveva già in corso collaborazioni con la Scuola per l'Infanzia paritaria "Santa Luisa", attraverso il Consorzio Cometa cui era stata affidata la gestione e che aveva introdotto un modulo di Asilo Nido per integrare i servizi alle Famiglie ad ottobre, alla Cooperativa vengono affidati i servizi educativi dell'Asilo Nido

ANNO 2016

nel corso dell'anno la Cooperative acquisisce anche l'affidamento dei Servizi educativi presso la Scuola per l'Infanzia paritaria

ANNO 2017

l'Asilo Nido viene Accreditato dalla Regione Liguria e questo passaggio consente l'accesso agli specifici contributi previsti per questi servizi educativi

ANNO 2020

i Servizi Educativi vengono sospesi, a seguito delle Ordinanze e Decreti sull'emergenza Covid, a partire dal 24 febbraio e non saranno riattivati che a settembre

la Cooperativa subentra al Consorzio Cometa nella titolarità della gestione della Scuola per l'Infanzia Paritaria "Santa Luisa" di Sarzana

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
4	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Pellistri Elisa	No	F	43	16/09/15		2		no	Presidente
Bernardini Irene	No	F	43	16/09/15		2		no	Consigliere
Magni Ilaria	No	F	41	16/09/15		2		no	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci soventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CDA è stato nominato con assemblea dei Soci il 05/07/18

N. di CdA/anno + partecipazione media

1 consiglio di amministrazione annuo; la partecipazione media è del 100%.

Tipologia organo di controllo

La cooperativa non è obbligata alla nomina dell'Organo di Controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	ordinaria	05/07/18	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/17.	100,00	0,00
2019	ordinaria	29/04/2019	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/18.	100,00	0,00
2020	ordinaria	27/06/2020	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/19.	100,00	0,00

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, richiedendo in sede di assemblea al Presidente delucidazioni ed aggiornamenti circa l'andamento dell'attività.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale costituisce, insieme alle Socie, l'equipe dei servizi educativi e pertanto partecipa alla progettazione e controllo dei programmi educativi	3
Soci	Le 4 Socie sono tutte coinvolte nella gestione della Cooperativa, anche chi non è direttamente nel Consiglio	5
Finanziatori	Non sono previste campagne di raccolta fondi	Non presente
Clienti/Utenti	Le Famiglie vengono consultate attraverso riunioni periodiche e l'utilizzo di strumenti di valutazione qualità (salvo 2020 per le incombenze dovute dal Covid)	2
Fornitori	Con i Fornitori vi è un rapporto di reciproca informazione sui servizi e prodotti	1
Pubblica Amministrazione	Le Pubbliche Amministrazioni di riferimento sono il Ministero della Pubblica Istruzione per la Scuola Paritaria e la Regione e i Servizi Educativi del Distretto n. 19. In particolare con questi ultimi vi è un rapporto di scambio rispetto alle modalità di miglioramento continuo del servizio, sottese dall'approccio secondo un modello di accreditamento	2
Collettività	Nei periodi ordinari vengono svolte iniziative di comunicazione alla cittadinanza attraverso aggiornamento delle brochure o eventi esterni con partecipazione di famiglie e bambini	1

Legenda Intensità (1 = minima – 5 = massima)

1 – Informazione / 2 – Consultazione / 3 – Co-progettazione / 4 – Co-produzione / 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Affidamento servizi Educativi	Consorzio di Cooperative sociali	Rapporto di appalto	Prestazione di servizi

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

Causa il lungo periodo di sospensione delle attività, delle procedure di sicurezza e distanziamento e il sovraccarico di lavoro per la gestione dell'emergenza, nel 2020 non è stato possibile procedere a riunioni o altre modalità di valutazione della soddisfazione della qualità

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
16	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
16	di cui femmine
6	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	9	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	9	7

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	16	20
< 6 anni	16	20
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
1	assistenti all'infanzia
13	Insegnanti ed Educatrici
2	Addetta alla segreteria

Di cui dipendenti Svantaggiati	
16	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
9	Giochi motori, competenze per il raggiungimento dell'autonomia tramite il corpo e la consapevolezza di sé	3	3	Non obbligatoria	180,00 ,€
30	Batti il 5 – La buona pratica dell'igiene delle mani	5	6	Non obbligatoria	600,00 €
17	La scuola dell'infanzia paritaria oggi	1	17	Non obbligatoria	340,00 €
12	Kamishibai- Racconti in valigia, istruzioni per l'uso	1	12	Non obbligatoria	240,00 €
7	Le basi dell'autostima nei bambini – le condizioni per favorire nei bambini l'esperienza della gioia e della sicurezza di se	2	3.5	Non obbligatoria	140,00 €

60	Disturbo dello spettro autistico: riconoscimento di segnali d'allarme e progettazione di attività inclusive nel nido e nella scuola dell'infanzia	3	20	Non obbligatoria	1200,00 €
1,5	L'insegnamento della matematica tra ricerca didattica e prassi scolastica	1	1,5	Non obbligatoria	30,00 €
3	L'ingresso al nido e alla scuola dell'infanzia in tempo di Covid	1	3	Non obbligatoria	60,00 €

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti (*)
30	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid19	6	5	Obbligatoria	600,00 €
12	PBLS-D: corso sulla rianimazione cardiopolmonare pediatrica di base, la defibrillazione precoce e le manovre di disostruzione da corpo estraneo	2	6	Obbligatoria	240,00 €
8	Relazioni educative e pandemia	4	2	Non obbligatoria	160,00 €

24	Corso sicurezza – rischio medio	3	8	Obbligatoria	675,00 €
4	Corso di formazione "Procedure e protocolli per la riapertura delle scuole paritarie in relazione al Sars-Covid"	2	2	Obbligatoria	80,00 €
9	Corso per referente Covid – Indicazioni operative per la gestione dei casi e focolai di SARS-COVID2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia	1	9	Obbligatoria	180,00 €

(*) Il costo della formazione è calcolato sulla base del costo medio orario del lavoro (20,00 €) ed eventuali oneri di iscrizione riconosciuti dalla Cooperativa

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti indeterminato	8	1
0	di cui maschi	0	0
9	di cui femmine	8	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	6	1
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	6	1

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

MAX 20.723,95 € – MIN 17.227,60 € = 1,2

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: gli eventuali rimborsi sarebbero erogati solo col metodo del "piè di lista" per attività approvate dal CDA

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Compagine della Cooperativa è totalmente composta da Donne, sia nella base sociale e negli organi di amministrazione, sia nell'organico complessivo.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa, nonostante le difficoltà economiche dovute alla lunga sospensione dell'attività, ha effettuato 2 Stabilizzazioni di lavoratrici che sono passate da contratto a tempo determinato e contratto a tempo indeterminato.

Il ricorso agli ammortizzatori sociali (40% ca. delle giornate lavorative medie) è stato in linea con il periodo di sospensione dell'attività (40% ca. dei periodi di normale apertura).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

I Servizi quali gli Asili Nido consentono un miglior accesso delle Donne al lavoro extra-familiare. La Cooperativa ha costantemente aggiornato il piano-orari dell'Asilo Nido per consentire la massima fruibilità dell'offerta.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa cerca di rendere maggiormente accessibile il servizio sia proponendo rette accessibili, sia flessibilizzando gli orari di accesso/uscita. I Servizi-base vengono integrati, durante il mese di luglio, con un'attività di Centro Estivo mirata a dare un aiuto alle Famiglie nella gestione del tempo

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Nell'anno dell'emergenza COVID la Cooperative ha sopperito alla sospensione dell'attività attraverso l'utilizzo delle TLC per effettuare prestazioni "da remoto", quali giochi e momenti ludico-didattici .

Output attività

I Servizi Educativi hanno mantenuto sostanzialmente un livello di utenza analogo a quello dell'anno 2019 (84 iscritti 2020 – 90 iscritti 2019)

La Cooperativa ha messo in campo (nel periodo di lockdown) delle attività di sostegno a distanza con l'utilizzo degli strumenti ICT per il lavoro da remoto quali piattaforme di videocomunicazione etc.; queste attività sono state effettuate gratuitamente.

Per offrire sollievo alle Famiglie la Cooperativa ha aderito ad un Bando della Regione Liguria, finanziato dalla FILSE (finanziaria regionale), che ha consentito l'apertura, dal 15 giugno al 31 luglio, di un Centro Estivo presso il Polo Pedagogico in cui la Cooperativa svolge gli altri Servizi.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Le attività esterne sono state sospesa a causa delle misure anti-Covid

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Famiglie/Bambini: la Cooperativa ritiene – grazie all'utilizzo del contatto a distanza e grazie all'immediata riapertura in tutte le occasioni in cui i provvedimenti delle Autorità lo consentivano - di aver ridotto al minimo possibile (stanti le restrizioni dovute alle misure di emergenza per il contenimento della pandemia) i disagi per la famiglie che, proprio in un momento di criticità acuta, si sono trovate prive di quello che è un servizio fondamentale alla tenuta della loro organizzazione e benessere.

Lavoratrici: il 2020 è stato segnato negativamente dalla sospensione forzata delle attività della Cooperativa; che ha richiesto il ricorso agli ammortizzatori sociali per evitare pesanti conseguenze sul piano degli equilibri di bilancio. La Cooperativa ha comunque mitigato tali effetti negativi cercando di rimettere in attività i servizi non appena le normative lo consentivano. Sul piano della sicurezza del Personale, la Cooperativa ha provveduto, oltre alla messa in campo di procedure e l'acquisizione degli strumenti e dispositivi necessari, a far frequentare specifiche attività formative in materia COVID.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa non ha attualmente un sistema certificato.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La Cooperativa, a causa dei danni conseguenti la forzata chiusura servizi e i maggiori costi determinati dalle spese per materiali e dispositivi di sicurezza anti-contagio, ha subito un calo del volume di produzione di circa il 32% e, onde prevenire il rischio di negatività di gestione non rimediabili, ha operato al contenimento dei costi di produzione attraverso il ricorso agli ammortizzatori sociali previsti dalle normative emanata in correlazione alla pandemia.

L'anno si è chiuso con un risultato negativo di 450,00 €, coperto dalle riserve.

L'obiettivo di mantenere il numero di iscritti il più vicino ai livelli precedenti - nonostante la sospensione dei Servizi e le difficoltà economiche che la crisi conseguente al Covid ha determinato in molte Famiglie – si può dire conseguito in quanto il calo è stato contenuto nei limiti del 6,7%

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Una volta superata l'emergenza – sanitaria, sociale ed economica – determinata dal COVID, la Cooperativa dovrà affrontare un problema strutturale relativo ai Servizi Educativi all'Infanzia, che investe tutto il settore: la difficoltà per le Famiglie che ne necessitano di sostenerne i costi (con gli attuali sussidi erogati dalle Istituzioni).

La Cooperativa opera già al massimo contenimento possibile dei costi che le consente il mantenimento di un profilo etico-qualitativo adeguato, ovvero il regolare adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dei Lavoratori e il mantenimento di un elevato standard sia nelle metodologie pedagogiche applicate che negli aspetti di accoglienza.

Il fattore-qualità è stato strategico, in questi anni, nel rendere attrattivi i Servizi erogati dalla Cooperativa, anche se, date le difficoltà economiche dell'Utenza, vi è una lenta erosione della domanda specifica. Solo una maggiore attenzione da parte di Stato e Regioni a tali necessità possono invertire la tendenza in atto e, a questi livelli, possono solo sollecitare un cambiamento di rotta solo le diverse realtà di Rappresentanza verso le Istituzioni.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	77.862,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	87.100,00 €	242.500 €	202.000 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	2.000 €	2.000	2.000
Totale riserve	147 €	1.898 €	1.135 €
Utile/perdita dell'esercizio	-450 €	-2.468 €	-1.319€
Totale Patrimonio netto	1.697 €	346 €	1.816 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-450 €	-2.468 €	-1.319 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	323 €	681 €	143 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	2.000 €	2.000 €	2.000 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	8.441,61 €	8.441,61 €	8.441,61 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	164.962 €	242.500 €	203.136 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	142.802 €	223.707 €	186.759 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	87 %	92 %	91%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	87.100 €	87.100 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	60.933 €	60.933 €
Altri ricavi	0,00 €	16.929 €	16.929 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	164.962 €	164.962 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	0 %	
Incidenza fonti private	100%	

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non sono state effettuate campagne di raccolta fondi

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La Cooperativa opera in una Struttura Educativa con affidamenti di servizi in appalto da parte del titolare che gestisce le politiche ambientali sia in termini di risparmio energetico, sia in termini di smaltimento rifiuti

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non risultano contenziosi o controversie aperti nei confronti della Cooperativa nel 2020.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Compagine della Cooperativa è totalmente composta da Donne, sia nella base sociale e negli organi di amministrazione, sia nell'organico complessivo.

La Cooperativa, nonostante le difficoltà economiche dovute alla lunga sospensione dell'attività, ha effettuato 2 Stabilizzazioni di lavoratrici che sono passate da contratto a tempo determinato e contratto a tempo indeterminato. Il ricorso agli ammortizzatori sociali (40% ca. delle giornate lavorative medie) è stato in linea con il periodo di sospensione dell'attività (40% ca. dei periodi di normale apertura).

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 1 volta nell'arco dell'anno 2020 e ha visto la partecipazione di tutti i Membri del CDA.

L'Assemblea di Bilancio ha visto la partecipazione di tutte e 4 le Socie.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

In sede di approvazione del Bilancio d'esercizio, i soci hanno proposto vari quesiti e ottenuto i chiarimenti necessari per una corretta e completa comprensione dei documenti (Bilancio e Nota Integrativa).

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.