

# Bilancio Sociale

## 2023

**MONTESSORI INSIEME - Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	8
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	9
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	9
Tipologia organo di controllo.....	9
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	13
Composizione del personale.....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
(*) Il costo della formazione è calcolato sulla base del costo medio orario del lavoro (20,00 €) ed eventuali oneri di iscrizione riconosciuti dalla Cooperativa.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	CCNL
COOPERATIVE SOCIALI.....	15
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	17
MAX 21.932 € – MIN 17.228 € =1,27.....	17
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	17

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	18
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	18
	Output attività .....	19
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	19
	Le attività esterne sono prevalentemente rivolte al coinvolgimento dei genitori in “giornate aperte” dedicate ad un più diretto contatto con l’ambiente educativo. La Cooperativa partecipa di frequente a questi momenti di “apertura e partecipazione”. Tra questi, nel 2023, si citano:.....	19
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	19
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	19
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	20
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	21
	Capacità di diversificare i committenti .....	23
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	23
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	24
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	24
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	24
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	24
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	24
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	24

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

La Cooperativa Sociale Montessori Insieme nasce nel 2015 unendo l'esperienza di un gruppo di Educatrici che già collaboravano nell'ambito di servizi all'infanzia presso il Polo Pedagogico Santa Luisa di Sarzana (SP), gestito dal Consorzio di Cooperative Sociali "Cometa" della Spezia. La Cooperativa presenta il suo 4° Bilancio Sociale relativo all'anno 2023.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

I riferimenti che si trovano nel Documento agli Stakeholders istituzionali esterni, quali gli Enti Pubblici committenti i Servizi alla cui produzione partecipa la Cooperativa, avvengono anche attraverso il Consorzio Cometa che è da sempre partner della Cooperativa.

Anche la comunicazione esterna avviene, in prevalenza, attraverso il Consorzio

I dati e i riferimenti del presente Bilancio Sociale sono derivati dalle seguenti fonti:

- Contratti di lavoro subordinato e di consulenza
- Registri delle presenze del Personale
- Iscrizioni ai Servizi e Contabilità pasti
- Visura Camerale
- Statuto
- Libri Verbali del CDA e dell'Assemblea
- Contabilità Analitica e Dati del Bilancio Civilistico
- Archivio dei Titoli di Studio, Qualifiche Professionali e Curricula
- Attestati della Formazione svolta rilasciati degli Organismi formativi

L'Organo competente all'approvazione del Bilancio Sociale è l'Assemblea dei Soci, che si è tenuta, per lo specifico adempimento, il 28 maggio 2024

Il Bilancio Sociale verrà pubblicato sul sito della Cooperativa

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	MONTESSORI - Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	01423960119
<b>Partita IVA</b>	01426960119
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FIASSELLA 101 – 19121 SARZANA (SP)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C111644 DEL 08/10/2015
<b>Telefono</b>	0187 621046
<b>Fax</b>	/
<b>Sito Web</b>	<a href="https://scuolasantaluisa.it/">https://scuolasantaluisa.it/</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:asilosantaluisa@cdh.it">asilosantaluisa@cdh.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:montessoriinsieme@pec.it">montessoriinsieme@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	85.60.01

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa opera a Sarzana (SP) offrendo i suoi Servizi all'Infanzia a Famiglie residenti nel Comune e nei Comuni limitrofi della Val di Magra in Provincia della Spezia

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo quello di sviluppare servizi educativi, sociali e socio-sanitari ai sensi dell'art. 1, lett a), della legge 8 novembre 1991, n. 381.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali svolgendo un'attività diretta alla programmazione, ricerca, sviluppo, progettazione e gestione di servizi educativi, sociali e socio-sanitari, quali:

progettazione e gestione di servizi educativi e ludico-creativi rivolti alla prima infanzia, all'infanzia, ai minori e agli adolescenti

progettazione e gestione di metodologie didattico-educative e sperimentazione di metodologie innovative nel campo dell'educazione

progettazione e gestione di servizi ed interventi rivolti alla riabilitazione delle capacità di apprendimento, cognitive, espressive e comunicative

progettazione e gestione di iniziative, interventi e servizi rivolti alla prevenzione del disagio educativo, al rinforzo delle competenze genitoriali e di coppia, alla promozione della funzione educante della comunità globalmente intesa

progettazione e gestione di servizi di consultorio e mediazione familiare e sociale

produzione e vendita di sussidi e materiali didattici

consulenza ad enti pubblici e privati nelle materie pedagogiche, educative, sociali e socio-sanitarie, di welfare familiare ed aziendale e partecipazione a gare, bandi di concessione, progetti ed altre forme di esternalizzazione, totale o parziale, di servizi educativi, scolastici, sociali e socio-sanitari, in particolare rivolti a prima infanzia, infanzia, minori, adolescenti e famiglie

istituzione e gestione di scuole d'ogni ordine e grado integrate ad attività educative o sociali o di assistenza, di tirocini formativi, di servizi

Le attività sviluppate sino ad oggi sono i Servizi educativi svolti nel Polo Pedagogico "Palazzina Santa Luisa" in Sarzana, che comprendono una Scuola per l'Infanzia e un Asilo Nido.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

La Cooperativa Sociale Montessori Insieme collabora sin dalla sua nascita con il Consorzio di Cooperative Sociali "Cometa" della Spezia.

Presso il Polo Pedagogico "Santa Luisa" in Sarzana è inoltre attiva la collaborazione con l'ODV "Voglio Fare da Solo" che opera nel campo dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento

## **Contesto di riferimento**

La Cooperativa Sociale nasce e si sviluppa seguendo un modello, già presente sia sul territorio di riferimento che altrove, di promozione di servizi educativi attraverso l'organizzazione delle figure docenti ed educative in cooperativa. Tali esperienze locali e regionali hanno avuto particolare sviluppo in strutture educative gestite da Ordini Religiosi, molte delle quali sono entrate in crisi soprattutto in conseguenza del calo delle Vocazioni.

Il contesto territoriale della Val di Magra è caratterizzato da un forte sviluppo demografico, costituito anche da molte giovani coppie che necessitano di servizi educativi che il settore pubblico non riesce a produrre in quantitativi sufficienti al fabbisogno.

Il contesto di rete in cui la Cooperativa Montessori nasce e si sviluppa è il gruppo di Cooperative sociali afferenti il Consorzio "Cometa" della Spezia, presso le quali, alcune delle Socie fondatrici avevano già svolto esperienze professionali.

## **Storia dell'organizzazione**

### **ANNO 2015**

il 15 settembre viene costituita la Cooperativa da un gruppo di Operatrici del settore psico-pedagogico, ispirate dal Metodo Montessoriano, che aveva già in corso collaborazioni con la Scuola per l'Infanzia paritaria "Santa Luisa", attraverso il Consorzio Cometa cui era stata affidata la gestione e che aveva introdotto un modulo di Asilo Nido per integrare i servizi alle Famiglie ad ottobre, alla Cooperativa vengono affidati i servizi educativi dell'Asilo Nido

### **ANNO 2016**

nel corso dell'anno la Cooperative acquisisce anche l'affidamento dei Servizi educativi presso la Scuola per l'Infanzia paritaria

### **ANNO 2017**

l'Asilo Nido viene Accreditato dalla Regione Liguria e questo passaggio consente l'accesso agli specifici contributi previsti per questi servizi educativi

### **ANNO 2020**

i Servizi Educativi vengono sospesi, a seguito delle Ordinanze e Decreti sull'emergenza Covid, a partire dal 24 febbraio e non saranno riattivati che a settembre

la Cooperativa subentra al Consorzio Cometa nella titolarità della gestione della Scuola per l'Infanzia Paritaria "Santa Luisa" di Sarzana

### **ANNO 2021**

la Cooperativa subentra al Consorzio Cometa anche nella titolarità della gestione del Nido d'Infanzia "I Piccoli del Santa Luisa" di Sarzana

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sex	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Magni Ilaria	No	F	44	16/09/15	No	3		no	Presidente
Bernardini Irene	No	F	46	16/09/15	No	3		no	Consigliere
Pozzo Marina	No	F	64	06/07/23	No	1		no	Consigliere

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci soventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA è stato nominato con assemblea dei Soci il 06/07/23

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

3 consigli di amministrazione svolti nell'anno; la partecipazione media è del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

La cooperativa non è obbligata alla nomina dell'Organo di Controllo

*Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	27/06/2020	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/19.	100,00	0,00
2021	ordinaria	09/07/2021	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/20.	100,00	0,00
2022	Ordinaria	18/05/2022	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/21	100.00	0,00
2023	Ordinaria	28/04/2023	Approvazione del bilancio e della nota integrativa relativi all'esercizio sociale chiuso il 31/12/22	100.00	0.00

I soci partecipano attivamente alla vita della cooperativa, richiedendo in sede di assemblea al Presidente delucidazioni ed aggiornamenti circa l'andamento dell'attività.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale costituisce, insieme alle Socie, l'equipe dei servizi educativi e pertanto partecipa alla progettazione e controllo dei programmi educativi	3
Soci	Le Socie sono tutte coinvolte nella gestione della Cooperativa	5
Finanziatori	Non sono previste campagne di raccolta fondi	Non presente
Clienti/Utenti	Le Famiglie vengono consultate attraverso riunioni periodiche e l'utilizzo di strumenti di valutazione qualità	2
Fornitori	Con i Fornitori vi è un rapporto di reciproca informazione sui servizi e prodotti	1
Pubblica Amministrazione	Le Pubbliche Amministrazioni di riferimento sono il Ministero della Pubblica Istruzione per la Scuola Paritaria e la Regione e i Servizi Educativi del Distretto n. 19. In particolare con questi ultimi vi è un rapporto di scambio rispetto alle modalità di miglioramento continuo del servizio, sottese dall'approccio secondo un modello di accreditamento	2
Collettività	Nei periodi ordinari vengono svolte iniziative di comunicazione alla cittadinanza attraverso aggiornamento delle brochure o eventi esterni con partecipazione di famiglie e bambini	1

Legenda Intensità (1 = minima – 5 = massima)

1 – Informazione / 2 – Consultazione / 3 – Co-progettazione / 4 – Co-produzione / 5 - Co-gestione

*Tipologia di collaborazioni:*

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Partnership	Consorzio di Cooperative sociali	Erogazione di servizi da parte del Consorzio	Prestazione di servizi

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

Nel 2023 non è stato possibile procedere a modalità di valutazione della soddisfazione della qualità, attività sospese durante il periodo Covid. Sono stati sottoposti Questionari sulla Qualità (su base volontaria) alle famiglie dei frequentanti il Nido. Hanno risposto 6 Famiglie (pari a circa il 30% dell'utenza) ed i risultati sono quasi sempre stati sul livello di "Eccellenza".

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
19	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
19	di cui femmine
3	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	8	11

*Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	19	25
< 6 anni	16	21
6-10 anni	3	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
19	Totale dipendenti
3	assistenti all'infanzia
15	Insegnanti ed Educatrici
1	Addetta alla segreteria

<b>Di cui dipendenti Svaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

*Livello di istruzione del personale occupato:*

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore

## *Volontari*

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### *Formazione professionale:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Costi sostenuti</b>
546	Aggiornamento tecnico e teorico sui servizi all'infanzia e sull'innovazione pedagogica	11	50 ca.	10.920,00 €

### *Formazione salute e sicurezza:*

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti (*)</b>
12	Sicurezza sul lavoro (Mod. A)	3	4		
16	BLSD aggiornamento titolo	4	4		

(\*) Il costo della formazione è calcolato sulla base del costo medio orario del lavoro (20,00 €) ed eventuali oneri di iscrizione riconosciuti dalla Cooperativa

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

CCNL COOPERATIVE SOCIALI

## Natura delle attività svolte dai volontari

La socia volontaria collabora mettendo a disposizione le competenze maturate sia in campo pedagogico che in quello gestionale e amministrativo in servizi educativi e socio-sanitari

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
8	Totale dipendenti indeterminato	7	1
0	di cui maschi	0	0
8	di cui femmine	7	1

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	6	5
0	di cui maschi	0	0
11	di cui femmine	6	5

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

MAX 21.932 € – MIN 17.228 € = 1,27

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: gli eventuali rimborsi sarebbero erogati solo col metodo del "piè di lista" per attività approvate dal CDA

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Governance democratica ed inclusiva e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei component):**

La Compagine della Cooperativa è totalmente composta da Donne, sia nella base sociale e negli organi di amministrazione, sia nell'organico complessivo.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa, nonostante le difficoltà dell'attività, è riuscita a mantenere stabile l'occupazione e a non ricorrere a misure straordinarie che impattassero sulle Operatrici

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

I Servizi quali gli Asili Nido consentono un miglior accesso delle Donne al lavoro extra-familiare. La Cooperativa ha costantemente aggiornato il piano-orari dell'Asilo Nido per consentire la massima fruibilità dell'offerta.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Cooperativa cerca di rendere maggiormente accessibile il servizio sia proponendo rette accessibili, sia flessibilizzando gli orari di accesso/uscita. I Servizi-base vengono integrati, durante il mese di luglio, con un'attività di Centro Estivo mirata a dare un aiuto alle Famiglie nella gestione del tempo

## **Output attività**

I Servizi Educativi hanno visto un calo dell'utenza rispetto all'anno 2022 (66 iscritti 2023 -73 iscritti 2022 – 81 iscritti 2021) pari al 10% dell'utenza, in tendenza con quanto si riscontra negli ultimi anni non solo rispetto ai servizi erogati dalla Cooperativa, ma nel settore dei Servizi all'Infanzia

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

Le attività esterne sono prevalentemente rivolte al coinvolgimento dei genitori in "giornate aperte" dedicate ad un più diretto contatto con l'ambiente educativo. La Cooperativa partecipa di frequente a questi momenti di "apertura e partecipazione". Tra questi, nel 2023, si citano:

- Riunioni ed assemblee con i genitori
- Colloqui con le famiglie
- Progetto lettura/Nati per Leggere
- Laboratori in occasione delle feste: Nonni, Mamma, Papà
- Festa di Natale
- Mercatino di Natale
- Laboratorio di Natale
- Feste di fine anno
- Giornata dello Sport presso il palazzetto di La Spezia

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Famiglie/Bambini: i servizi erogati contribuiscono, sul piano sociale, a contenere i disagi per le famiglie che, in molti casi, devono provvedere alla riorganizzazione dei propri tempi di vita; sul piano educativo, la Cooperativa, migliorando costantemente le proprie metodologie didattico-educative, ritiene di offrire un importante contributo (sul medio-lungo termine) ad un efficace sviluppo psico-educativo dei bambini che fruiscono delle sue attività.

Lavoratrici: come già evidenziato la Cooperativa ha evitato ricadute sul piano retributivo per l'esercizio 2023.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità**

La Cooperativa non ha attualmente un sistema certificato.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

L'esercizio 2023 ha visto un calo del Valore della produzione del 5% sul 2022, ma questo dato è stato conseguito al netto di entrate straordinarie e riflette il calo di utenza. Il risultato netto è stato positivo passando da 511,00 € del 2022 a 10.717,00 € del 2023. Il costo del lavoro è sceso, quanto a incidenza sul valore della produzione, dal 72% al 67%.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La Cooperativa deve affrontare un problema strutturale relativo ai Servizi Educativi all'Infanzia, che investe tutto il settore: la difficoltà per le Famiglie che ne necessitano di sostenerne i costi (con gli attuali sussidi erogati dalle Istituzioni), aggravate dalla crisi economica di molti nuclei colpiti dalle restrizioni/cessazioni attività causate dalla pandemia e dal caro-vita.

La Cooperativa opera già al massimo contenimento possibile dei costi, senza compromettere il mantenimento di un profilo etico-qualitativo adeguato, ovvero il regolare adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dei Lavoratori e il mantenimento di un elevato standard sia nelle metodologie pedagogiche applicate che negli aspetti di accoglienza.

La Cooperativa metterà in atto, sempre puntando sul fattore-qualità, una strategia mirante a incrementare l'offerta e rendere attrattivi i Servizi erogati, anche se, date le difficoltà economiche dell'Utenza, vi è una lenta erosione della domanda specifica. L'obiettivo indispensabile è l'incremento dell'utenza di circa il 5% annuo per 4 anni e incrementare le collaborazioni con il Consorzio Cometa (centri estivi, etc.)

Si ribadisce che solo una maggiore attenzione da parte di Stato e Regioni a tali necessità possono invertire la tendenza in atto e, a questi livelli, possono solo sollecitare un cambiamento di rotta solo le diverse realtà di Rappresentanza verso le Istituzioni.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	40.000 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	229.175 €	208.100 €	156.839 €	77.862,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	71.017 €	87.100 €	242.500 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	103.751	102.885	74.425 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	1500 €	2000 €	2000 €	2.000 €	2.000
Totale riserve	300 €	147 €	147 €	147 €	1.898 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.717	511 €	- 40.163 €	-450 €	-2.468 €
Totale Patrimonio netto	5293	4.297	2.743 €	1.697 €	346 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	10.717	511 €	- 40.163 €	-450 €	-2.468 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	13.142	3.492 €	- 40.013 €	323 €	681 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1500 €	2000 €	2000 €	2.000 €	2.000 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8.441 €	8.441 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	333.597	351.017 €	302.289 €	164.962 €	242.500 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	215.673	246.907 €	232.231 €	142.802 €	223.707 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	67 %	72 %	77 %	87 %	92 %

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2023

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	182.572 €	182.572 €
Altri ricavi	0,00 €	46.605 €	46.605 €
Contributi e offerte	103.751 €	520 €	104.271 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	103.751 €	229.175 €	332.926 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	103.751 €	31 %
Incidenza fonti private	229.175 €	69 %

### Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Non sono state effettuate campagne di raccolta fondi

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non risultano contenziosi o controversie aperti nei confronti della Cooperativa nel 2023

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La Compagine della Cooperativa è totalmente composta da Donne, sia nella base sociale e negli organi di amministrazione, sia nell'organico complessivo.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 2 volte nell'arco dell'anno 2023 e ha visto la partecipazione di tutti i Membri del CDA.

L'Assemblea di Bilancio ha visto la partecipazione di tutte le Socie.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

In sede di approvazione del Bilancio d'esercizio, i soci hanno proposto vari quesiti e ottenuto i chiarimenti necessari per una corretta e completa comprensione dei documenti (Bilancio e Nota Integrativa).

## **9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

La cooperativa non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.